

Obměna zařízení v malých a středních firmách

Příručka
pro prodejce



Tato příručka je určena prodejcům a distributorům, kteří se podílejí na obměně zařízení v malých a středně velkých společnostech. Jednotlivé snímky jsou sestaveny z různých zdrojů. Jejich účelem je sloužit jako podklad pro plánování migračních aktivit.

Společnost Gartner doporučuje firmám přechod na Windows 11

D: Nastal čas přejít na Windows 11?

O: Ano

V prosinci 2022 zveřejnila společnost Gartner studii, jejímž autorem je Stephen Kleynhans. Podle ní by manažeři infrastruktury a provozu měli v rámci každoročních aktualizací funkcí systému Windows namísto Windows 10 nasadit nejnovější verzi Windows 11 (Windows 11 22H2).

Zdůvodnění je uvedeno v úplném znění zprávy.

<https://aka.ms/MoveToWindows11>

„Vydání verze Windows 11 Update 2022 H2 signalizuje, že nastal čas, aby podniky do svých každoročních aktualizčních procesů zahrnuly Windows 11.“
Gartner

Gartner, Rychlá odpověď: Nastal čas přejít na Windows 11?, Stephen Kleynhans, 2. prosince 2022

GARTNER je registrovaná ochranná známka a značka služeb společnosti Gartner, Inc., a/nebo jejích přidružených společností v USA a na mezinárodní úrovni a je zde použita se svolením. Všechna práva vyhrazena.

Společnost Gartner nedoporučuje žádného dodavatele, produkt ani službu uvedenou ve svých výzkumných studiích a neradí uživatelům technologií nákup pouze od výrobců s nejvyšším hodnocením nebo jiným označením. Výzkumné publikace společnosti Gartner obsahují názory výzkumné organizace Gartner a není možné je považovat za souhrn faktů. Společnost Gartner neposkytuje ve vztahu k této výzkumné studii žádné záruky, výslovně uvedené či mlčky předpokládané, včetně záruk obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel.



Přehled obsahu

Úvod:

Kromě toho, že vám ukážeme, jak u zákazníků prosazovat modernizaci, rádi bychom také vyzdvihli příležitosti a upozornili na potenciální překážky na této cestě.

Třífázový model modernizace:

1. fáze: Přesvědčení zákazníka o důležitosti přechodu na Windows 11

- Analýza trhu – Podpurná data a fakta
- Technické přednosti Windows 11
- Potenciál úspory nákladů¹

2. fáze: Vytvoření povědomí – Nastal čas modernizovat TEĎ

- Ukončení podpory pro Windows 10 se rychle blíží.
- Klíčem k úspěchu je příprava.

3. fáze: Projekt modernizace – Příklad zákazníka

- Průvodce modernizací krok za krokem
- Výběr zařízení s Windows 11
- Další odkazy a zdroje informací

¹ Studie používání PC v malých a středních firmách, [Techaisle](#), 2020, a The Total Economic Impact™ (Celkový ekonomický efekt) zařízení s Windows Pro, Forrester, červen 2020


Příležitost – Nezpůsobilá zařízení (Německo)


Mnohá zařízení na trhu nejsou způsobilá pro upgrade na Windows 11, a to jak v segmentu podniků, tak v segmentu malých a středních firem. Obměna těchto zastaralých zařízení představuje pro prodejce obrovskou příležitost.

Problémy spojené se zastaralým hardwarem

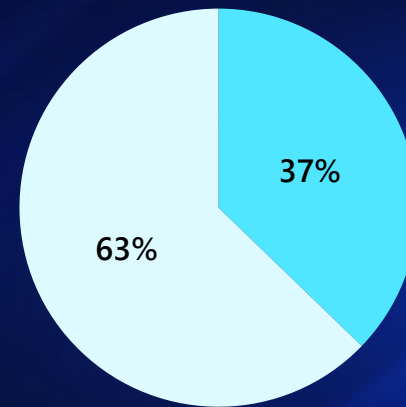
 Průměrná výdrž baterie je 1 hodina.

 Spuštění z HDD trvá déle než 4 minuty.

 Nesplňují moderní požadavky na zabezpečení.

 Nemají kvalitní mikrofon a kameru pro schůzky.

Zařízení s Windows 10 aktivní na měsíční bázi



■ Zařízení nezpůsobilá pro Win 11

- V Německu v současnosti používá Windows 10 asi 18 milionů uživatelů.
- 63 % / 11,3 milionů z nich není způsobilých pro upgrade na Windows 11.
- Z těchto 11,3 milionů zařízení je 8,4 milionu starších než 4 roky.
- Největší příležitost k obměně pro nás i naše partnery

Analýza trhu: Stopa zastaralých zařízení

Zařízení s Windows Pro je branou k dalšímu prodeji

1 USD

Příjem Microsoftu

7x

7,63 USD

Ekonomická hodnota partnerů generovaná na základě služeb Microsoft



Počítač s Windows



Autopilot Intune



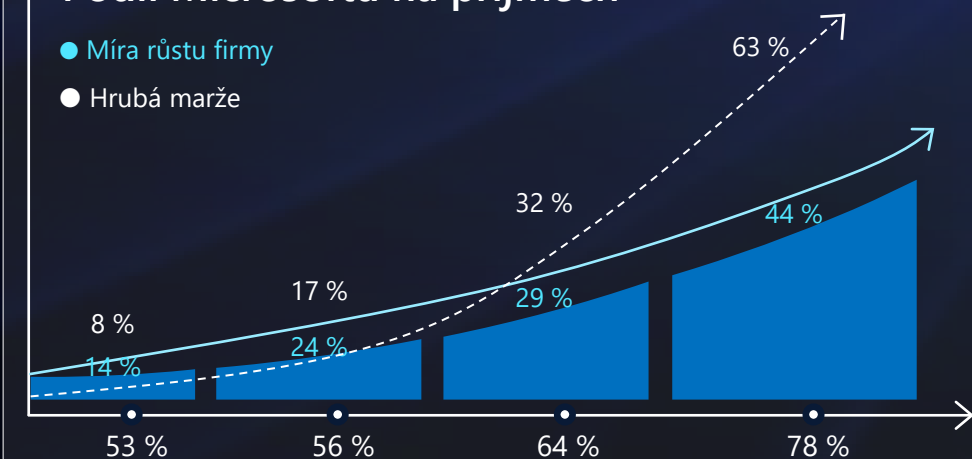
Microsoft 365



Prodej souvisejících produktů Azure

Podíl Microsoftu na příjmech

- Míra růstu firmy
- Hrubá marže



Sladění společného marketingu



Cílené marketingové pobídky



Data o cílení příležitostí



Podpora školení a vytváření podmínek

Navzdory řadě studií a mnoha argumentům, které hovoří ve prospěch modernizace na Windows 11, se zdá, že na trhu se vyskytuje množství domnělých překážek, které zákazníkům brání v modernizaci jejich infrastruktury. Tyto domněnky jsou však většinou mylné a snadno se dají vyvrátit.

- 01 | Na změnu je ještě dost času, nechci teď vázat naše zdroje.
- 02 | Přínosy migrace se dosud nepotvrdily (zabezpečení).
- 03 | Součástí modernizace není operační systém.
- 04 | Zaměstnanci nejsou dostatečně proškolení.
- 05 | Příliš mnoho zainteresovaných stran – není možné stanovit jednotnou koncepci pro zařízení.
- 06 | Obavy z nedostatečné kompatibility aplikací s Windows 11 (neopodstatněné).



Následující snímky vám pomohou vyvrátit tyto překážky pomocí poznatků a informací.

Argumenty pro modernizaci

Komerční nasazení Windows 11: důvěryhodné zdůvodnění

Hlavní body studie společnosti Forrester

- Snížení rizika úspěšného bezpečnostního útoku o **20 %**
- Zvýšení produktivity bezpečnostních a IT týmů o **20 %**
- Snížení počtu požadavků na helpdesk o **80 %**
- Zkrácení doby pro nasazení zařízení o **25 %**
- Zvýšení produktivity koncových uživatelů o **15 %**
- Snížení nákladů na podporu starších technologií o **4 %**

**Tříletá návratnost investice ve výši 250 %
a návratnost za méně než 6 měsíců**

Celé znění zprávy:

<https://aka.ms/Windows11EconomicValue>

Možnost nadále používat stávající řešení

	Identity	Vyhodnocení	Nasazení	Správa	Aktualizace
Cloudová řešení	<ul style="list-style-type: none"> • Azure AD • Hybrid Azure AD 	<ul style="list-style-type: none"> • Endpoint Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> • Autopilot/Intune 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Intune 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Autopatch
Místní řešení	<ul style="list-style-type: none"> • Active Directory 	<ul style="list-style-type: none"> • Služby třetích stran • Migrace stavu uživatele (USMT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Imaging and Configuration Designer (ICD), DISM 	<ul style="list-style-type: none"> • Správce konfigurace • Microsoft Deployment Toolkit (MDT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server Update-Service (WSUS)

To nejnovější z vývoje Windows

Funkce produktivity a zabezpečení již ve výchozím nastavení
TPM 2.0, Pluton a neurální zpracování

Podpora nepřetržitých inovací bez narušení provozu
Častější zpřístupňování nových funkcí a služeb pod vaší kontrolou

Nejen Windows
Plně se angažujeme v oblasti umělé inteligence, soustředíme se na její důvěryhodnost pro rozhodování zákazníků.

Vylepšení a zjednodušení odolnosti proti změnám pro snadnou instalaci aktualizací
Izolace a distribuce balíčků ovladačů, Universal Print

Hlavní argumenty pro Windows 11

Zabezpečení



Funkce zabezpečení v systému Windows 11

Každá součást technologického řešení Windows 11, od čipu po cloud, je navržena tak, aby zajistila zabezpečení bez kompromisů.

Novinka

- Ochranné prvky aplikací – Smart App Control
- Vylepšená ochrana proti phishingu
- Zámek konfigurace pro počítače se zabezpečeným jádrem
- Detekce přítomnosti
- Zabezpečené jádro (ve výchozím nastavení povolená technologie HVCI, integrita kódu chráněná hypervizorem)

Stávající a vylepšené

- Zabezpečení již ve výchozím nastavení
- Vzdálené nasazení a soulad s předpisy
- BitLocker a BitLocker-to-Go
- Windows Hello pro firmy
- Vícefaktorové ověřování
- Windows Information Protection
- Windows Defender System Guard
- Antivirová ochrana v programu Windows Defender

Princip zabezpečení na bázi modelu nulové důvěry

Princip zabezpečení od čipu po cloud ve Windows 11 je založený na bezpečnostním modelu nulové důvěry, který vychází z předpokladu, že **žádný uživatel ani zařízení nemůže získat přístup, dokud není ověřena jeho bezpečnost.**

Explicitní ověřování

Ověřování a autorizace se vždy provádí na základě všech dostupných údajů, včetně identity uživatele, polohy, stavu zařízení, služby nebo aplikační úlohy, klasifikace dat a různých anomálií.

Používání nejnižších možných oprávnění

Přístup uživatelů je možné omezit pomocí nastavení „aktuálně potřebných oprávnění“ (JIT, just-in-time) a „nejnižších možných oprávnění“ (JEA, just-enough-access), adaptivních zásad založených na riziku a ochraně dat. Takto je možné zajistit zabezpečení dat i zachování produktivity.

Předpoklad prolomení zabezpečení

Minimalizuje dopad případného průniku a přístup k různým segmentům firmy. Koncové šifrování a analýza umožňuje získat přehled, detekovat hrozby a zlepšit obranu.



Zabezpečení přímo integrované do systému

Nová zařízení s Windows 11 Pro integrují hardware a software a poskytují tak silnou **ochranu okamžitě po vybalení**, včetně uváděného 3,1násobného snížení počtu útoků na firmware.¹ Výměnou zastaralých počítačů za moderní zařízení **výrazně snížíte bezpečnostní rizika a zajistíte si kontinuitu provozu**.

- **Ochrana na úrovni jádra** využívá hardwarové zabezpečení pomocí čipu TPM 2.0 a další mechanismy zabezpečení dat a identit.
- **Integrovaná ochrana**, která je povolena již ve výchozím nastavení, pomáhá blokovat škodlivý software a útoky na firmware.
- Windows 11 zabraňuje načtení škodlivého softwaru při spuštění zařízení, a zajišťuje tak **zabezpečení hned od prvního okamžiku**.
- Pomocí Windows Hello pro firmy s přihlašováním pomocí kódu PIN nebo biometrických údajů můžete **posílit nebo úplně nahradit hesla**.²
- Šifrování BitLocker **chrání firemní informace**, dokonce i na odcizených nebo ztracených zařízeních.³
- Ochrana dat a sítě **hardwarovým zabezpečením pomocí důvěryhodného kořenového certifikátu** pomáhá udržovat a ověřovat integritu zařízení.



1. „Windows 11 Survey Report“ (Zpráva k průzkumu na téma používání Windows 11), Techaisle, únor 2022. Výsledky pro Windows 11 jsou uvedeny ve srovnání se zařízeními s Windows 10.

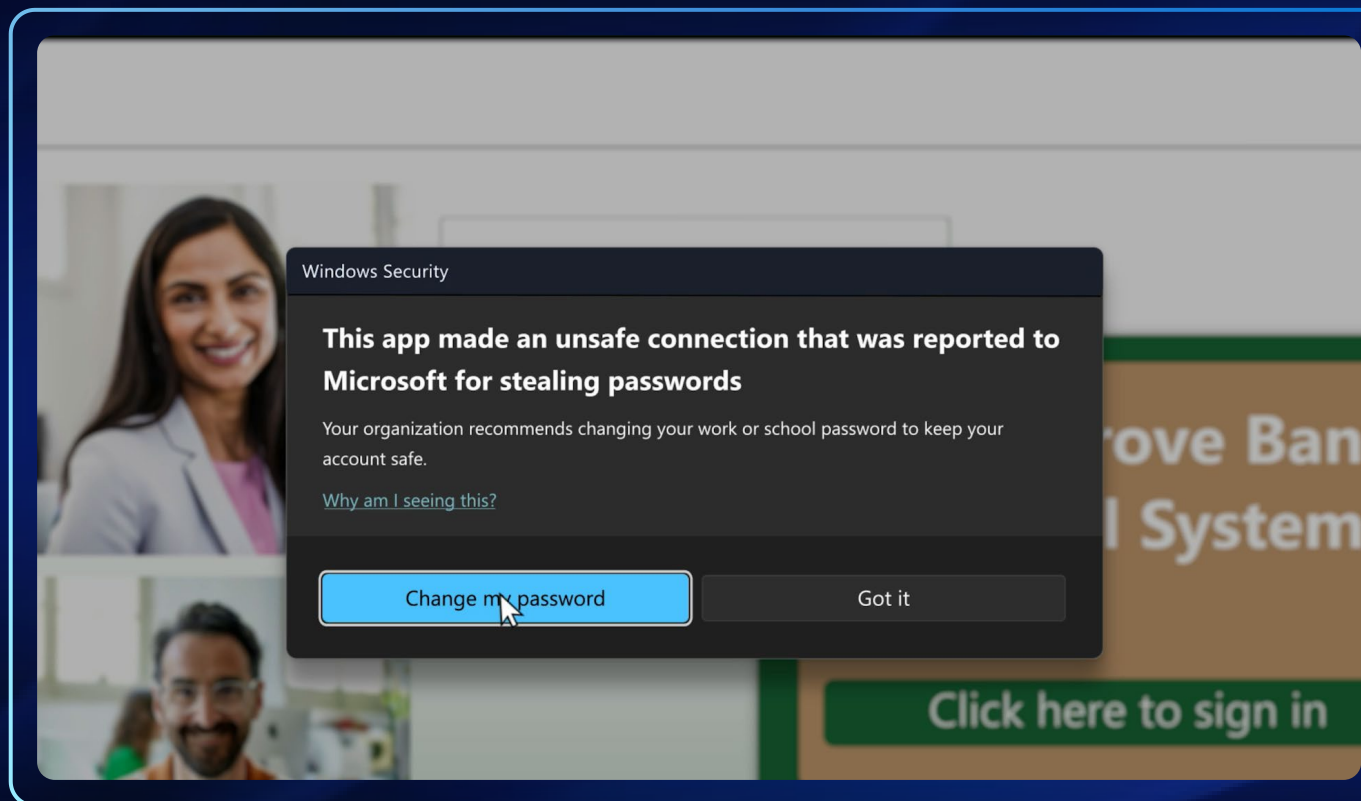
2. Závisí na hardwaru.

3. Službu BitLocker musí zapnout uživatel.

Ochrana před vyvíjejícími se hrozbami

Svá cenná data můžete chránit a bezpečnou hybridní práci si zajistit pomocí nejnovějšího **pokročilého zabezpečení**, které podle dat z firem vede k 2,8× nižšímu počtu případů krádeže identity.¹ **Nulová důvěra vychází ze zabezpečeného přístupu.**

- Vylepšená ochrana proti phishingu v nástroji Microsoft SmartScreen umožňuje chránit přihlašovací údaje.
- **Ověřování bez hesla** pomocí Windows Hello pro firmy zjednodušuje přihlašování a posiluje zabezpečení.²
- Funkce uzamčení počítače při odchodu pomocí **detekce přítomnosti** umožňuje ve spolupráci s Windows Hello bezpečné bezdotykové přihlašování při příchodu k zařízení a odhlašování při jeho opuštění.²
- Prostřednictvím nástroje Ochrana Application Guard v programu Microsoft Defender získáte větší **ochranu proti nedůvěryhodným zdrojům** pomocí otevírání souborů a webových stránek v izolovaném kontejneru.
- Nástroj Řízení aplikací v programu Windows Defender umožňuje IT specialistům vynutit, **které aplikace a ovladače mohou být na zařízeních s Windows Pro spuštěny.**³
- Procesor **Microsoft Pluton**⁴ zajišťuje už ve výchozím nastavení hardwarovou ochranu přístupových oprávnění.
- **Počítače se zabezpečeným jádrem** chrání ta nejcitlivější data.



Správa a nasazení



FORRESTER

The Total Economic Impact™ Of Windows 11 Pro Devices

Cost Savings And Business Benefits
Enabled By Windows 11 Pro Devices

DECEMBER 2022

A FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT™ STUDY COMMISSIONED BY MICROSOFT

Celkový ekonomický efekt zařízení s Windows 11 Pro

Studie organizace Forrester Consulting

Celou zprávu Total Economic
Impact najdete zde.

Bezobslužné, bezpečné nasazení šetří čas

Pomocí svých stávajících nástrojů můžete realizovat pilotní i rozsáhlá nasazení, zjednodušit a urychlit procesy.

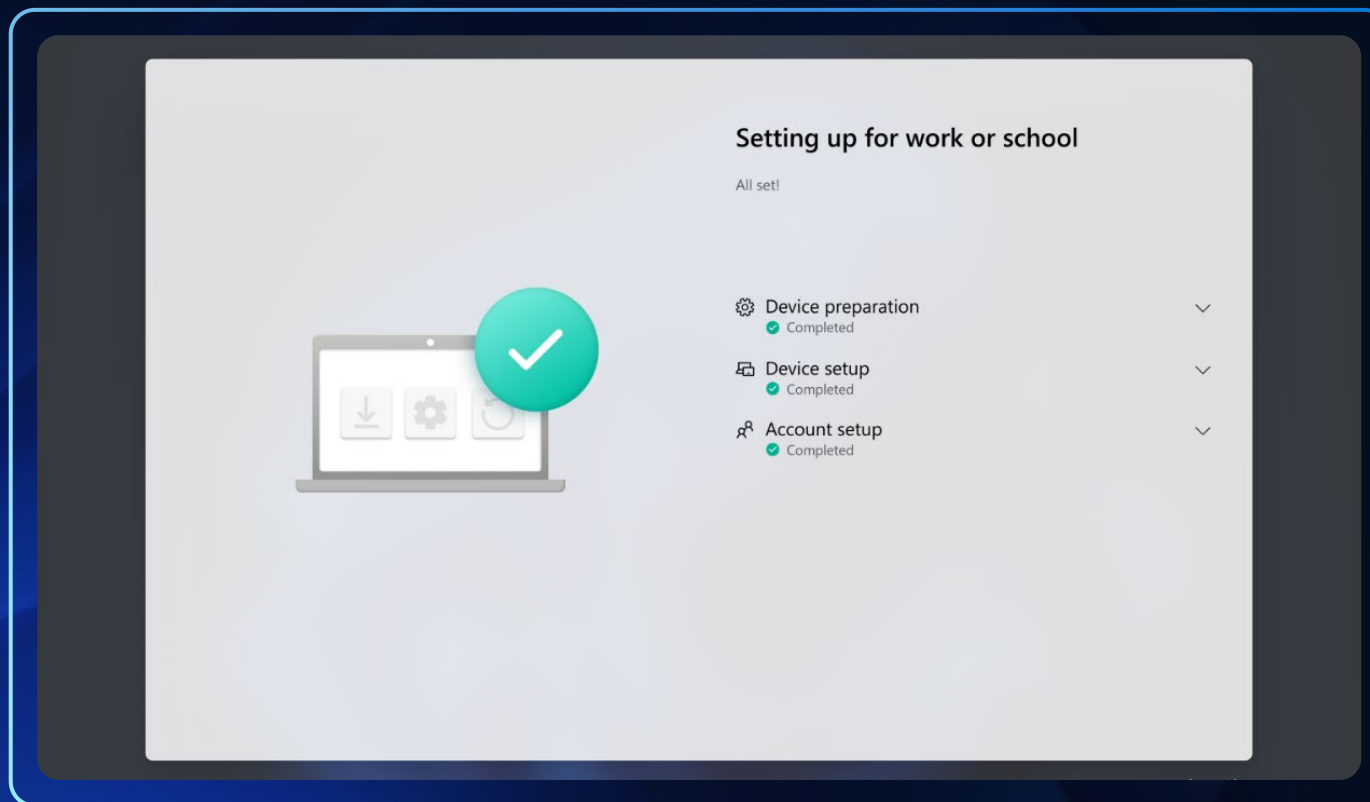
Pomocí řešení Windows Autopilot a Microsoft Intune je možné provádět rychlé, bezobslužné nasazení zařízení **s předkonfigurovanými firemními zásadami zabezpečení**.^{1,2}



Nasazení zařízení s Windows 11 Pro je o 25 % efektivnější.²



Připravte si pilotní nasazení. [Další informace](#)



¹ „Windows 11 Survey Report“ (Zpráva k průzkumu na téma používání Windows 11), Techaisle, prosinec 2022

² „The Total Economic Impact™ of Windows Pro Devices“ (Celkový ekonomický efekt zařízení s Windows Pro), studie organizace Forrester objednaná společností Microsoft, prosinec 2022

Jak získat Windows 11 Pro

Nekomplikovaný a spolehlivý upgrade

Příprava na nasazení


99,6 % aplikací pro Windows 10 je kompatibilních s Windows 11 Pro. Kompatibilita je zajištěna programem App Assure, který umožňuje otestovat nepostradatelné aplikace a zásady v rámci programu [Windows Insider Program](#).

Způsobilá zařízení s Windows 10 můžete upgradovat na Windows 11. V případě nezpůsobilých zařízení můžete maximalizovat využití dosavadních investic zpřístupněním řešení Windows 365 v cloudu.

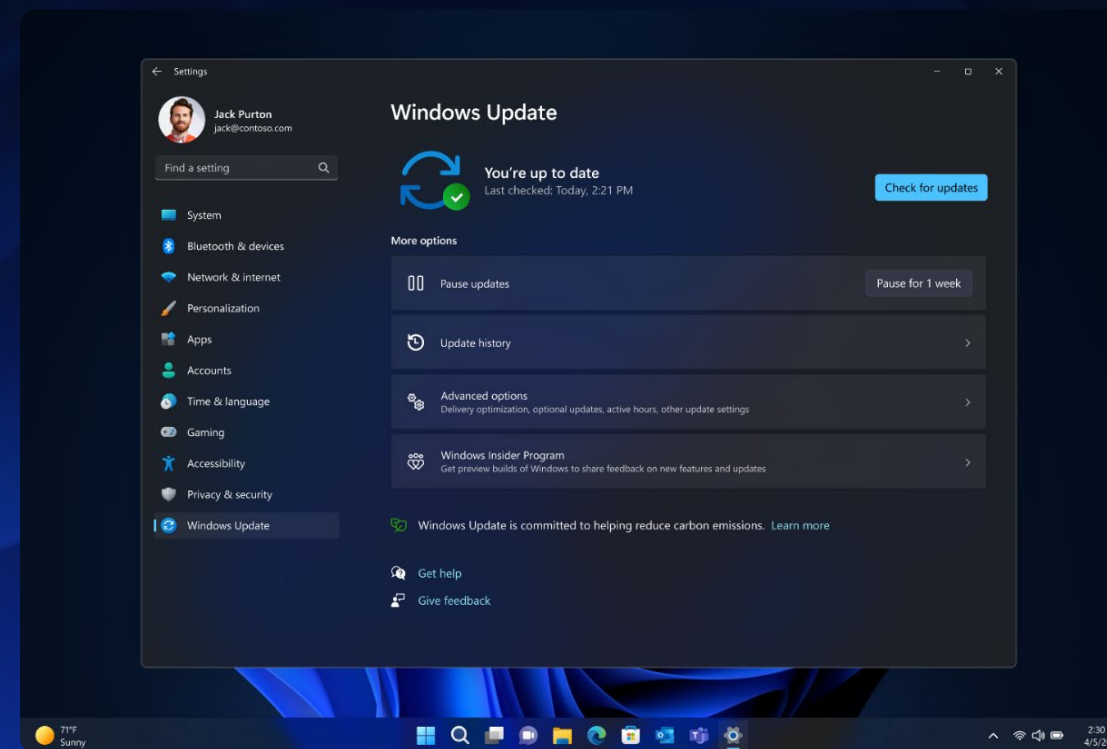
Pomocí služby [Windows Update pro firmy](#) se můžete zaměřit na způsobilá zařízení a spolehlivě je upgradovat prostřednictvím cloudu.

Ověření kompatibility

Zaregistrovaná zařízení musí splňovat minimální požadavky na hardware a musí používat Windows 10 verze 2004 nebo novější. Seznam způsobilých zařízení může vygenerovat nástroj Microsoft Endpoint Manager.

 [Další informace o tom, jak posoudit připravenost na systém Windows 11 pomocí nástroje Microsoft Endpoint Manager](#)

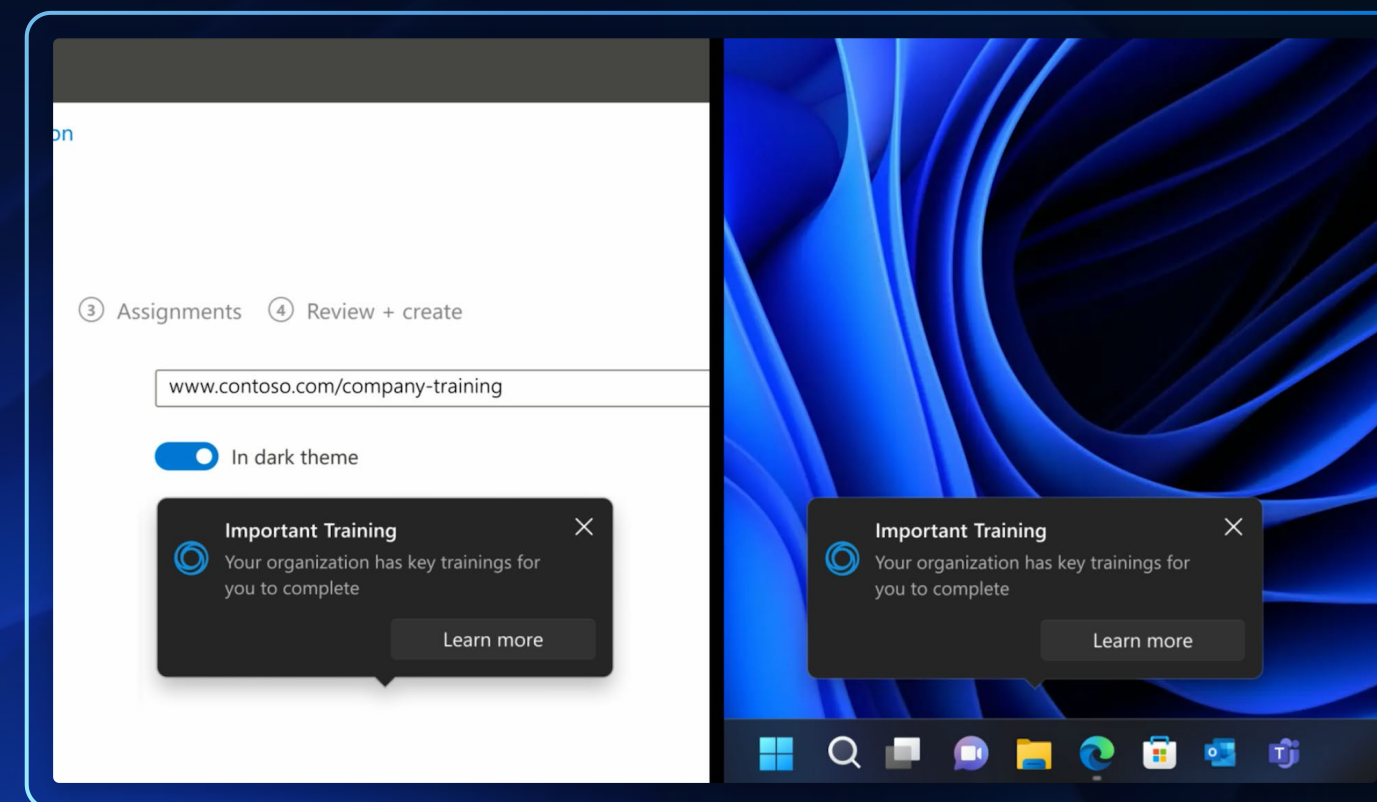
 [Další informace o přípravě pilotního nasazení](#)



Větší ochrana a produktivita, méně prostojů

Zařízení s Windows 11 Pro můžete automaticky spravovat pomocí snadno použitelných nástrojů a vytvářet tak pro své zaměstnance podmínky k bezproblémové a produktivní práci.

- Prostřednictvím cloudu můžete na dálku bezpečně poskytovat **podporu v reálném čase**.¹
- Nástroj Windows Autopatch umožňuje prostřednictvím automatizace aktualizací **redukovat slabá místa zabezpečení, šetřit čas** a omezovat prostoje.¹
- Pomocí služby Microsoft Intune můžete odesílat předdefinované organizační zprávy s firemním logem do vybraných zařízení nebo konkrétním uživatelům, a **optimalizovat tak nástup nových zaměstnanců**.^{1,2}
- Nástroj Endpoint Analytics umožňuje monitorování stavu a výkonu zařízení a případně **provádět proaktivní nápravu zjištěných problémů** ještě předtím, než si jich zaměstnanci všimnou. Zároveň je tak možné snížit náklady na podporu IT.¹



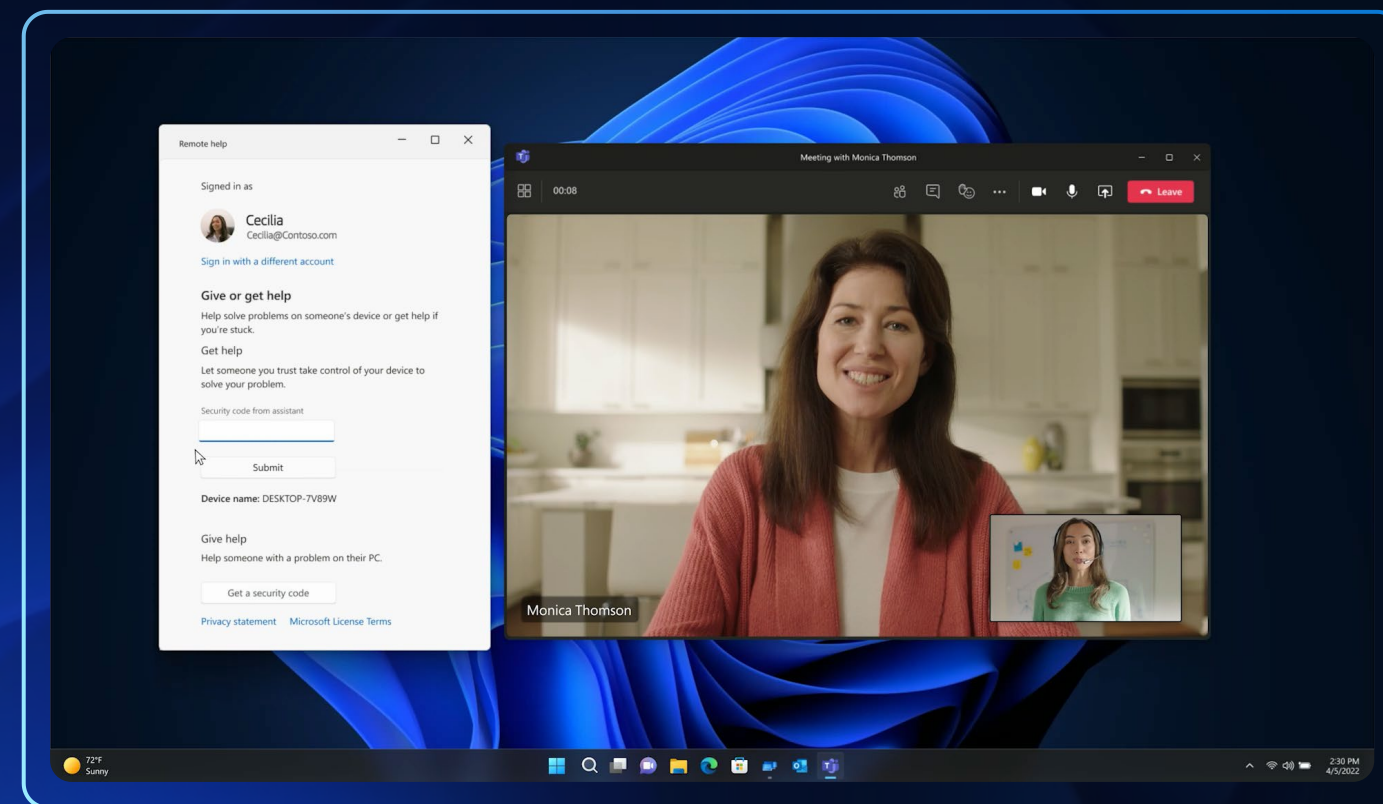
1. Vyžaduje Microsoft Intune nebo předplatné Microsoft 365, které obsahuje Microsoft Intune, a doplňkovou licenci na vzdálenou podporu. Další informace najdete na stránce docs.microsoft.com/mem/intune/remote-actions/remote-help.

2. Vyžaduje plán Windows 11 Enterprise E3.

Zjednodušená moderní správa zabezpečení

Díky zefektivnění správy zabezpečení v různých lokalitách, včetně cloudu, ušetříte čas a peníze IT oddělení a snížíte náklady na školení. Navíc můžete **chránit zařízení, data, aplikace a identity bez ohledu na jejich umístění** a budete mít přitom jistotu, že 99,6 % aplikací je kompatibilních s Windows 11.¹

- Windows Update pro firmy² umožňuje **posílení zabezpečení koncových bodů s Windows**.
- Microsoft Intune² zajišťuje **dodržování zásad pro místní i vzdálené zaměstnance**.
- Pomocí řešení Windows Autopilot³ a Microsoft Intune⁴ je možné provádět bezobslužné nasazení zařízení **s předkonfigurovanými firemními zásadami zabezpečení**.
- **Bezpečné jednotné přihlašování** pomocí Windows Hello pro firmy a Azure Active Directory ve všech aplikacích zajišťuje zabezpečení a přehled.^{3,4}
- Microsoft 365, Microsoft Defender for Cloud a Microsoft Defender for Endpoint umožňují **růst firmy bez dopadu na zabezpečení**.^{3,4}



1. Data o zařízeních z programu App Assure za období říjen 2018 až únor 2022

2. Vyžaduje Microsoft Intune nebo předplatné Microsoft 365, které obsahuje Microsoft Intune, a doplňkovou licenci na vzdálenou podporu. Další informace najdete na stránce docs.microsoft.com/mem/intune/remote-actions/remote-help.

3. Windows Autopilot vyžaduje účet zařízení ve službě Azure AD.


4. Vyžaduje Azure Active Directory. Intune a AAD jsou v prodeji samostatně. Ne všechny zásady jsou použitelné ve Windows 11 Pro, některé mohou být určeny pro Windows 11 Enterprise.

Kompatibilita





Kompatibilita aplikací

Windows 11 je vysoce kompatibilní operační systém:
s Windows 11 je kompatibilních 99,7 % všech aplikací.¹

 Téměř všechny aplikace vyvinuté pro Windows lze provozovat ve Windows 11, včetně starších podnikových aplikací (např. systémy elektronických zdravotních záznamů, účetní software, programy CRM atd.).

 Pro naplnění příslibu kompatibility nabízí Microsoft celou řadu služeb, které mají proces upgradu zjednodušit.

 App Assure² zajišťuje, že firemní zákazníci mohou přejít na Windows 11 bez obav z kompatibility svých aplikací vyvinutých pro Windows 10.

 App Assure je součástí služby FastTrack, která je zdarma k dispozici firemním klientům s příslušnými licencemi na Windows a Microsoft 365.



Kompatibilita příslušenství a periferních zařízení

Většina příslušenství, které funguje s Windows 10, bude fungovat i s Windows 11.



System Windows nativně podporuje širokou škálu USB příslušenství a periferních produktů, takže není třeba používat doplňkové adaptéry.



Stejně jako v případě Windows 10 uplatňuje Microsoft i v případě Windows 11 zásadu „kompatibilní již od návrhu“. To znamená, že většina příslušenství, které fungovalo s Windows 10, bude funkční i s Windows 11.¹



Bezplatná aplikace Microsoft Accessory Center pomáhá zákazníkům upravit nastavení jejich příslušenství Microsoft, aby dokázali dosáhnout maxima výhod svých počítačů s Windows 11.²

Výběr, návrh a návratnost investice



Zařízení s Windows 11 Pro přináší **značné úspory**

20%

snížení počtu úspěšných útoků na zabezpečení

20%

nárůst produktivity bezpečnostních a IT týmů

80%

pokles počtu požadavků na helpdesk

15%

zvýšení produktivity koncových uživatelů

25%

snížení časových nároků a nákladů na nasazení zařízení s Windows 11 Pro

4%

snížení nákladů na podporu starších technologií

Proč upgradovat právě teď?

Argument č. 1:

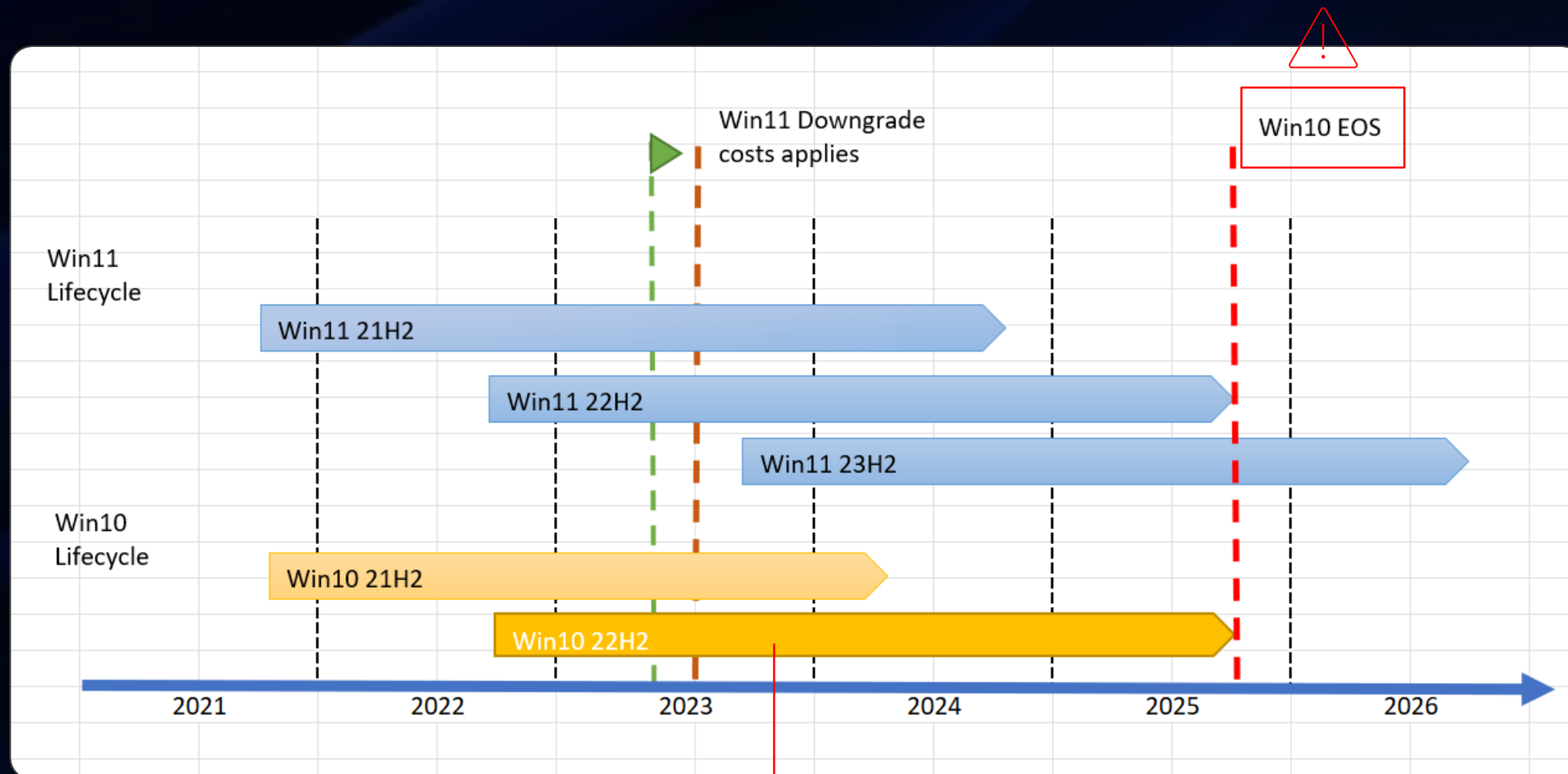
Ukončení podpory pro Windows 10 se rychle blíží

Ukončení podpory pro Windows 10 (14. října 2025) se rychle blíží.

Doporučujeme vám provést upgrade na Windows 11 už teď, abyste mohli i nadále využívat nejnovější funkce a aktualizace zabezpečení.



Argument č. 2: Pro Windows 10 už nebudou vydávány nové aktualizace



Nejnovější a poslední aktualizace pro Windows 10 už byla vydána.

Hlavní závěry

Aktuální a nejnovější verze 22H2 je konečnou verzí Windows 10.

Ukončení podpory pro Windows 10 se rychle blíží, je proto nutné včas jednat.

Pro všechny edice budou vydávány měsíční aktualizace zabezpečení až do ukončení podpory.

Pro stávající verze LTSC budou po ukončení podpory vydávány aktualizace na základě jejich fáze životního cyklu.

[Windows 10 Home a Pro – Životní cyklus produktů Microsoft | Microsoft Learn](#)

Argument č. 3: Migrace na Windows 11 vyžaduje čas a plánování

