

Doporučení pro zadavatele tendrů zahrnujících dodávku Microsoft licencí

Problematika druhotných licencí

Druhotné licence (Second-hand software - SHS) – splnění podmínek při nákupu druhotného softwaru

Dle rozhodnutí Soudního dvora EU a rozhodnutí ÚOHS je prodej Second-hand software (SHS) za dodržení určitých podmínek legální.

Mezi nejdůležitější body rozhodnutí patří 4 podmínky, které musí SHS splňovat:

1. **Uvedení na trh v rámci EU**
2. **Trvalá licence bez časového omezení užívání**
3. **Placená verze licence**
4. **Potvrzení odinstalace VŠECH předchozích uživatelů licence**



Nejčastější porušení podmínek, na co si dát pozor:

V praxi jsou často distribuovány licence, které byly na trh uvedeny MIMO EU.

Často jsou dodávány časově omezené licence.

Často se objevují neplacené verze nekomerčních licencí (původní uživatel je získal zdarma pro testování, charitu atd.)

Aktivační klíč je však často prodán velkému množství zákazníků – získání a ověření pravosti dodaných „potvrzení o odinstalaci“ od všech předchozích uživatelů je téměř nemožné.

V praxi je dodržení výše uvedených požadavků velmi problematické. Ve většině případů existuje velmi malá šance dohledat kompletní historii prodávaných druhotných licencí.

Velmi často se stává, že v deklarované nabídce/na faktuře je uvedena edice licence, která se neshoduje s dodaným zbožím, například místo OEM licencí jsou dodané pouze aktivační klíče z Microsoft partnerských programů (Action pack) nebo předplatné Visual Studio (známé jako MSDN) či Azure for Education (známé jako Dreamspark).

Deklarované „druhotné licence“ tedy ve skutečnosti nemusí být vůbec licence, ale jenom aktivační klíče, které patří pod licence/smlouvy, které nejsou určené pro komerční prodej (MSDN i Dreamspark jsou NFR- not for resale). Jako kdybyste si koupili klíče od cizího auta, auto sice odemknete a nastartujete, ale nedělá to z vás jeho majitele či oprávněného uživatele.

Druhotné licence mohou tedy pro zákazníka představovat právní a bezpečnostní rizika.



Důležité:

Za legálnost používaného softwaru odpovídá jeho uživatel (v případě firmy statutární zástupce organizace), a nikoliv jeho dodavatel. Poškozená organizace se může domáhat práva a náhrady škody na dodavateli nelegální licence, tento proces je však poměrně zdlouhavý a dodavatel mezitím často ukončí svou činnost.

V případě, že se chcete vyhnout potenciálním problémům a rizikům, věnujte zvýšenou pozornost textaci vašich výběrových řízení. Níže uvádíme několik doporučení.

Požadavky výběrového řízení

1. **Požadujte originální SW** (pokud je SW dodáván samostatně, měl by být vždy identifikován ověřitelným produktovým číslem).
2. Požadujte předinstalované Windows licence a umístění aktivačního klíče v BIOSu počítače.
3. V případě licencí Windows Professional musí počítač podporovat technologii pro správu a vzdálené nasazení počítačů (například **Windows Autopilot**). Znamená to, že ke každému dodanému PC bude dodán tzv. HW#.
4. V případě dodávek do škol požadujte předinstalované Windows EDU licence (tzv. Shape the Future).
5. V případě dodání počítače s Windows licencí **požadujte** nalepený **GML štítek (Genuine Microsoft Label)** = certifikát originálního SW (detaily na www.howtotell.com).
6. Pro případ, kdyby se zjistilo, že byly dodané licence nelegální nebo nebyly dodány v souladu s licenčními pravidly výrobce SW, zanechte do podmínek tendru požadavek, že **veškeré sankce** z případného softwarového auditu a veškeré náklady spojené s nápravou **bude hradit dodavatel**. Případně stanovte penále za každý nesprávně licencovaný počítač (např. 50 tisíc CZK/PC).
7. V případě nabídky druhotných licencí požadujte **PŘED podpisem smlouvy dodání listinných důkazů** (originálů nebo úředně ověřených kopií v českém jazyce, případně doklady opatřené překladem do českého jazyka).
8. Požadujte dodání Microsoft Authorization Form (MAF) v případě dodávky licencí, které nejsou součástí počítače přímo od výrobce.

Detaily a odůvodnění k výše uvedeným požadavkům:

2 Licence musí být předinstalovaná a aktivační klíč musí být umístěn v BIOSu počítače

Poznámka: Touto formou dodávají počítače jak nadnárodní výrobci počítačů (např. Acer, Asus, Dell, HP, Lenovo, Fujitsu, atd.), tak i lokální výrobci (Hal3000, Lynx, Comfor, Triline, Alza, Barbone, CZC.cz atd.).

Odůvodnění požadavků pro umístění aktivačního klíče v BIOSu počítače:

- Záruku za takový operační systém nese pro dodavatele výrobce počítače – je to pro vás tedy jistota, že jde skutečně o trvalou a bezproblémovou licenci. V případě dodání již použitých licencí se může stát, že vám dodavatel dodá časově omezenou licenci, která bude po její expiraci deaktivována, nebo bude vyžadovat telefonickou aktivaci.
- V případě výměny některé z komponent počítače je aktivace operačního systému automatická – není potřeba zadávat manuálně produktový klíč nebo volat na aktivační linku.

3 Požadavek na dodání počítačů, podporujících technologii pro správu a vzdálené nasazení počítačů (např. Windows Autopilot). Znamená to, že ke každému dodanému PC bude dodán tzv. HW#

Odůvodnění požadavku:

- Týká se operačních systémů Windows 10 Professional a Windows 11 Professional (PRO edice).
- Tento požadavek dává smysl v případě, že využíváte nebo se chystáte využívat tuto technologii pro správu a nasazení počítačů.
- Nadnárodní i lokální výrobci jsou schopni počítače s Autopilot dodat předinstalované přímo z výroby – HW#, potřebný k této technologii, výrobce dodává buď automaticky nebo na vyžádání.
- Technologie Autopilot přináší výrazné zjednodušení při nasazení a správě většího množství počítačů.

4 V případě dodávek do škol požadovat předinstalované EDU licence (tzv. Shape the future)

Poznámka: Jde o cenově výrazně zvýhodněné licence určené pro základní a střední školy (K12). Tyto licence umí dodat všichni nadnárodní i lokální výrobci počítačů.

Odůvodnění požadavku:

- Funkcionalita – tyto licence mají stejnou funkcionalitu jako upgrade licence EDU, obsažené v předplatném M365 A3 nebo A5. Není tedy nutné tuto licenci upgradovat (pro školy, které jsou pokryty touto smlouvou).
- Produktové klíče licencí Shape the future jsou VŽDY umístěny v BIOSu počítače, tj. platí, že v případě výměny některé z komponent počítače je aktivace operačního systému automatická – není potřeba zadávat manuálně produktový klíč, nebo volat na aktivační linku.
- Záruku za takový operační systém nese výrobce počítače – je to pro vás tedy jistota, že jde skutečně o trvalou a bezproblémovou licenci. V případě dodání již použitých licencí se může stát, že vám dodavatel dodá časově omezenou licenci, která bude po její expiraci deaktivována, nebo bude vyžadovat telefonickou aktivaci.

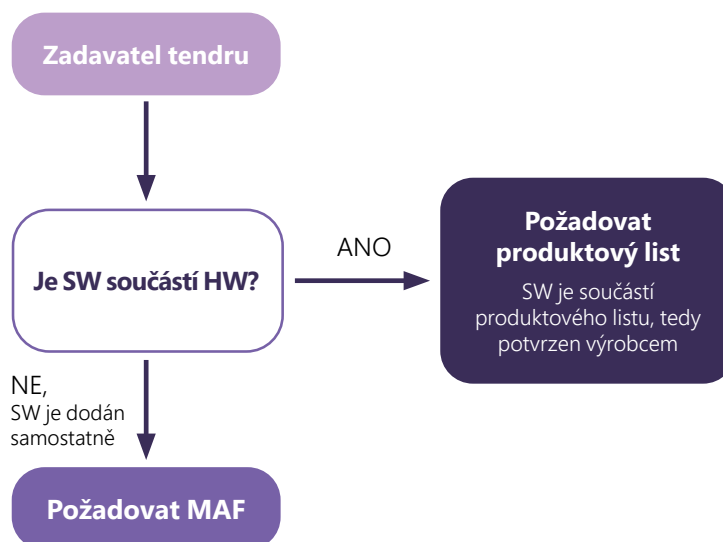
7 V případě nabídky druhotných licencí vyžadovat PŘED podpisem smlouvy dodání listinných důkazů (originálů nebo úředně ověřených kopií v českém jazyce, případně doklady opatřené překladem do českého jazyka)

- Identifikace licencí z kontraktu, a to jejich produktové číslo a úplný název.
- Identifikace prvního nabyvatele těchto licencí, z které bude zřejmé, že licence byly pořízeny pro území EU, EHS nebo Švýcarska.
- Licence nejsou omezeny časově (jsou trvalé).
- Licence byly jak původním, tak novým nabyvatelem úplně zakoupeny, nikoliv pronajímány.
- Ke každé dodávané licenci prohlášení původního i všech dalších případných nabyvatelů licence, že jsou licence odinstalovány, nejsou používány a na straně těchto nabyvatelů je zajištěno, že je zamezeno jejich použití v budoucnu a že na nich neváznou žádná práva třetích stran.

8 Microsoft Authorization Form (MAF)

- V případě, kdy software NENÍ předinstalován přímo od výrobce počítače, vyžadujte dodání Microsoft Authorization Form (MAF), kde bude uvedeno identifikační číslo výběrového řízení a identifikace požadovaných Microsoft produktů, tj. jméno a produktové číslo (tzv. Microsoft Part Number).
- MAF je ochranou před nákupem nelegálního SW v tendrech. MAF je dokument vydaný Microsoftem pro konkrétní tendr a pro konkrétního dodavatele. Dokument MAF obdrží zadavatel tendru e-mailem odeslaným z domény microsoft.com
- V případě částečných, postupných dodávek bude MAF vydán pro každou dílčí dodávku.
- V případě, kdy je software předinstalován na počítači ze strany výrobce, není potřeba požadovat MAF, ale dodavatel musí dodat Produktový list výrobce, ze kterého je jasné, že software je již součástí počítače.

Princip MAF



Součástí MAF jsou následující data:

- Identifikace výběrového řízení.
- Zadavatel výběrového řízení (název, adresa, e-mail).
- Identifikace dodavatele (název, adresa, e-mail)
- Název dodávaných Microsoft produktů včetně Microsoft produktových čísel, počet dodávaných licencí.
- **MAF žádá pro dodavatele tendru jeho autorizovaný Microsoft distributor.**
- **MAF platí jen pro konkrétní tendr.**
- Vystavení MAF trvá 1–5 pracovních dnů.

Postup:

- **Žádost o vystavení MAF zašle dodavatel tendru na tento kontakt:**
SWS a.s. ms@sws.cz
- Žádost odeslat **z firemního e-mailu**, s podpisem a uvedením funkce a kontaktu.
- **Dokument MAF obdrží zadavatel tendru e-mailem odeslaným z domény microsoft.com.**